



今年の社員旅行は上海へ行った。現地での通訳員ももちろん阿拉藤高枝さん

ですが、各大学には出身国別に留学生生がおります。しかも、会長同士の会があるなどそれぞれがネットワーク化されている。新大に入社した人にももともと留学生でしたから、そんな事情を除くと、人脈もある。それでそうした組織も働きかけ、当然の存在を広くアピールしてくれたい。われわれ日本だけではとても成えなかつたことです」

さらに最初入社した男性社員は、自ら率先して京都市内の大学に飛び込み営業をかけ、教授や職員にもアピール。そんな彼らの奮闘により、留学先向け賃貸事業は着実に成長を遂げたのだ。

一方、入居手続きや入居後のケアという点でも大いに貢献してくれたと吉田氏はいう。

「ほとんどの留学生は、日本語学校を卒業しているの、ある程度は日本語を話すことができます。しかし、微妙なニュアンスはなかなか伝わらない。同僚でも

三人が中国語で説明したほうがきちんと伝わると、信頼も得やすい」

それまでには自所の使い方やゴミの出し方など業主からの苦情が絶

えなかつた。日本と中国では習慣の違いがあるため、避けられない問題だった。が、それも日々に減っていったという。

国民性の違いによる不安は収束に終わった

しかし、同社にとって外国人社員として受け入れるの、初の試み。その点で不安はなかつたかと聞くと、「な」といったらソレをなでしようね」と吉田氏はいう。

「中国で働いている知人に聞いたら、日本人と国民性が違うので苦労が多いと漏らしていました。例えば、公私の割り切りがずさんっていて、作業の進め方も業務時間にすぐぐに帰る支度があると。大丈夫だろうという思いもありました」

「彼らも留学生は、何年日本でも暮らしているから、大学時代はアルバイトもしている。だから日本の企業

外国人社員の「飾らないホンネ」

わからないことは正直に「わからない」と言うように、と教えられ、最初は戸惑いました(インド)

代表取締役社長 吉田光一氏



なるよりも非常に高いです。自国に戻り、可能性は業務にできる賃料は非常に高いです。

フラットエージェンシー
所在地：京都府京都市北区紫野高瀬町9-1
業容：不動産賃貸仲介、管理など
創業：1974年
従業員数：66人（うち外国人社員2人）
URL：http://www.flat-a.co.jp/

「彼らが入社して留学生への賃貸住宅の紹介が飛躍的に伸びたんですよ。予想をはるかに超える報をもたらしてくれました」

京都市内で幅広く不動産ビジネスを手掛けるフラットエージェンシー。代表取締役の吉田光一氏は、こういって満面の笑みを浮かべる。

「彼」は、一昨年から昨年にかけて新規採用した三人の中国人スタッフ。一昨年一月、留学生として来日し、すでに大学を卒業していた男性を中途採用。さらに半年後、やはり京都市の大学に留学し、日本で就職を希望していた人の女性を新卒採用。結果、留学生に対する賃貸住宅の紹介件数は、二十数件（一昨年度から二四〇件、昨年度とおよそ一〇倍に増えた）

吉田氏が中国人社員の採用を考えたのは、福岡市の同業者から成功事例を聞かされたのがきっかけだった。その業者が外国人スタッフを採用したところ、外国人の働きが増え、入居にまつわるトラブルも激減したという。折しも京都では、留学生の

「人脈とやる気」のある中国人社員が留学生向け賃貸事業を成長させた



阿拉藤高枝さん 入社2年目

増加が見込まれていた。即ち「留学生生三〇万人理想」を受け、京都市が留学生を五〇〇〇人から一万人に倍増させると発表したのだ。

「留学生の国籍を見ると、中国人が圧倒的に多い。そこで中国人社員を迎え入れることにしました」

その成果はすぐ目に見えるかたちで表れる、まったく知らなかったの「私自身、まったく知らなかったの

アパート探しをしたとき、外国人だからと門前払いをくらうなど苦労した経験をも。そこで、これから来る留学生の力になりたいたい、この仕事を運んで。今は充実感もあられる毎日を送っているという。

今年度の留学生への紹介件数は、昨を上回るペースで増えている。三〇〇件を突破する勢い。そんななか、この八月に三人の中国人社員の一人が帰国したため、来月用には一人か二人、新たに中国人の韓国人を採用する計画だ。

「いまも留学生に対する賃貸事業は、当社のビジネスの柱の一つになりつつあります。さらなる成長を図るため、今後も積極的に外国人社員を増やすつもりです」吉田氏

6年前に留学のため来日した際、家主の理解が得られず居住先を探すのに苦労したという阿拉藤高枝さん。その経験や、「日本で暮らすのが好き」という理由から帰国への入社を希望したという