



## ▶ 騒音・振動について

共同住宅の種類は、大きく分けて【木造】【(軽量)鉄骨造】【鉄筋コンクリート造】【鉄骨鉄筋コンクリート造】があります。ある程度の音は生活音として仕方ない部分もありますが、構造によっては音がよく通ってしまう場合もあります。また、夜はさらに音がひびきますので、十分注意して生活してください。

- 足音、物を落とす音など**  
♥ 足音は静かにしましょう。
- 深夜の掃除機・洗濯機**  
♥ 夜 10 時以降の洗濯機・掃除機の使用は控えめに。
- ドア・窓の開閉音**  
♥ ドアや窓はそっと閉めましょう。
- テレビ・ラジオなどの音**  
♥ テレビやラジオ、オーディオなどの音も控えめに。
- 話し声・麻雀・楽器の音**  
♥ 夜 10 時以降、会話のボリュームは控えめに。

♥ 夏場など、夜に窓を開けたままだと部屋の中の音は丸聞こえです。自分で思うよりもかなり外まで漏れているので気をつけましょう。  
♥ 逆に騒音に困ったときに、直接騒音発生者に苦情を申し立てるのは避けましょう。必ず管理会社や家主様に相談してください。

**騒音の程度がひどく、注意後も改善されない場合には、契約の解除となる場合があります。**

## 🔥 防災について

### 火災

就寝時、外出時の火の元の確認をはじめ、タバコの消し忘れ、暖房器具のつけっぱなしに注意しましょう。また、調理中に火のそばを離れると少しの時間でも大変危険です。また、カセットガスコンロを長時間使用したり、しっかりセットできていなかったことが原因で爆発事故も起きています。携帯電話やパソコンなどのケーブル類の断線や、その上にたまった埃も火災の原因となりますので、お気をつけください。

### 地震

いざというときのために、日頃から物件の避難経路・物件からの広域避難場所への経路を確認しておきましょう。京都市では公式サイトで各区ごとの防災マップを掲載しています。また非常持出袋を用意しておき、すぐに身軽に動けるようにしておくことも大切です。地震に伴う火災は集合住宅では非常に危険です。すぐにガスなどを閉め、暖房器具のコンセントも抜いてください。

### 水災

台風やゲリラ豪雨など、水害も他人事ではありません。京都市内でも、平成 25 年 9 月に桂川の氾濫による住宅浸水が発生しました。市内には、鴨川、桂川など、大きな川が流れており、遥か昔の時代からたびたび洪水が起こったという記録も残っています。地震と同じく、京都市の公式サイトに防災マップの水災編も掲載されていますので、住んでいる場所がどのような場所なのか把握し、どこへ避難するか確認しておきましょう。

## ⚡ 防犯について

### 窃盗

玄関のドアを施錠していても「浴室やトイレ、バルコニーの窓の施錠はしていない」という方、とても危険です。窃盗のプロは窓の大きさを問わず侵入してきます。外出時、就寝時には必ず施錠チェックを忘れずに。長期にわたって留守にするときは新聞の配達を止めるなど、不在を感じさせないようにしましょう。

### 住居侵入

物件を管理している会社の社員証まで自作して社員になりすまし、侵入したという事例があります。当社では、必ず訪問の際には事前に連絡をしています。何の連絡もなく、突然当社の社員、または当社から委託された業者を名乗ってきた場合、一度当社までご連絡ください。

### 訪問販売

管理会社社員や町内会、貸主の代理人、役所の職員(消防署など)を装い、換気フィルター、消火器、ディスクォーザーなどの商品や器具を法外な価格で売りつける不法業者には用心しましょう。当社では一切訪問販売はしておりません。訪問販売があった場合、警察または当社までご連絡ください。

#### 事例 1

管理会社から委託されたと言って、部屋の中の水道を勝手に点検し、異常箇所がないにもかかわらず、交換した部品代や作業代などを要求された。

#### 事例 2

いわゆる「押し買い」と呼ばれる手口で、知らない貴金属を買い取るという家の中に押し入れられたあげく勝手に部屋の中を物色され、売らないうちのものを非常に安価な値段で無理やり買い取られてしまった。

#### 事例 3

「盗聴器がある」といい家の中を調べ隙を見て自分たちで用意した盗聴器を仕込み、機器を発見したフリをして、撤去費用を請求する。

## + 火災保険の加入

万が一に備え、入居される方は必ず火災保険の加入をお願いいたします。「火災保険」と言っても、補償は火災だけに限らず、盗難・水災・落雷による損害・風災・ひょう災・雪災なども補償に入ります。対策をしても、防ぎきれなかった時のことを考えて、必ず火災保険には加入してください。

**火災保険はこのような場合にも補償されます。**



フラットエージェンシーでは契約時に火災保険の申し込み用紙をお渡ししています。これ以外の火災保険に加入することもできますが、忘れずに入居当日から退去日まで保険に加入している状態にしてください。地震保険に関しては任意となっています。

## ♡ くらしーど 24

フラットエージェンシーでは「もしも」の時のために、くらしーど 24 への加入をオススメしています。

### ? くらしーど 24 って?

- 水廻り** トイレが詰まった水が流れない  
台所の蛇口から水漏れ
- ガス** コンロが点火しない  
給湯器のお湯が出ない
- 電気** プレーカーがおちた  
電気が点かなくなった  
エアコンから水が...
- カギ** 鍵をなくした  
トイレの鍵が中からか  
かってしまった
- ガラス** 子供がガラスを割った  
突風でガラスが割れた  
帰宅したら割られていた
- 暮らし** 健康や医療の相談  
子育ての悩み相談  
介護の悩み相談

くらしーど 24 はこのような生活に関わる問題を 24 時間 365 日サポートしています。会員になると出張費及び 60 分までの作業費が無料になります。新生活には様々な不安やお部屋のトラブルがつきものです。何時でも起こりうる生活のトラブルは、フリーダイヤルへお電話ください。

**24 時間安心サポートくらしーど**

**☎ 0120-410-554**